ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สิริภร ดำนาคแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ สเตียร์ ประชากรที่ใช้ศึกษาได้แก่ บุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน 594 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเปิดตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน ได้จำนวน 234 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านความน่าไว้วางใจ ด้านความร่วมมือ และระดับมาก 5 ด้าน คือ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านคุณลักษณะประจำตัว ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านการปฏิบัติงานโดยรวม ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ประสิทธิผล การปฏิบัติงาน บุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Siriphorn Damnakkaew